

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование в клинику ООО «Геном – Томск»**

На прием к врачу Вы можете записаться, лично обратившись в регистратуру, либо позвонив по телефонам: 907-327. Также возможна запись через Интернет: сайт: [www.genom-eko.ru](http://www.genom-eko.ru)

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Услуга «Прием заявок (запись) на прием» разработана в целях повышения качества и доступности предоставляемой услуги, создания комфортных условий для получателей услуги, и определяет порядок, сроки и последовательность действий при оказании услуги.

1. Заявителями услуги являются физические лица или законные представители.
2. Получателями услуги являются граждане Российской Федерации, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования Российской Федерации, обратившиеся в учреждения здравоохранения.

Список необходимых документов для осуществления записи на прием:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования (действующий на момент обращения).

В случае невозможности приема заявителя в установленное время медицинским регистратором незамедлительно формируется список заявителей, которых он извещает об изменении в расписании и предлагает другую дату и время приема и другого врача. Медицинский регистратор извещает заявителя об изменении даты и времени приема по телефону или через сеть «Интернет», если указан электронный адрес гражданина.